

CEDHYFASO S.R.L.

Consultanță în Metafizică Chineză

TERMENI ȘI CONDIȚII

Versiune revizuită

Data ultimei actualizări:

23 mai 2026

Sediul social: Cluj-Napoca, str. Aurel Suceu nr. 20, ap. 49, județul Cluj

Înregistrată la O.R.C. Cluj sub nr. J12/6465/2017 | C.U.I. 38503700

Website: catalinvasiloiu.ro | E-mail: catalin@catalinvasiloiu.ro

CUPRINS

| | |
|---|----|
| Secțiunea I - Părțile contractante | 3 |
| Secțiunea II - Definiții | 4 |
| Secțiunea III - Obiectul contractului | 5 |
| Secțiunea IV - Procedura de comandă | 6 |
| Secțiunea V - Prețuri, plată, facturare | 8 |
| Secțiunea VI - Dreptul de retragere, reprogramarea și garanția comercială | 9 |
| Secțiunea VII - Răspunderea contractuală | 13 |
| Secțiunea VIII - Proprietatea intelectuală | 14 |
| Secțiunea IX - Protecția datelor cu caracter personal | 15 |
| Secțiunea X - Reclamații și soluționare amiabilă | 16 |
| Secțiunea XI - Forța majoră contractuală..... | 17 |
| Secțiunea XII - Dispoziții finale | 18 |
| | |
| Anexa 1 - Formular tip de retragere | 20 |

SECȚIUNEA I - PĂRȚILE CONTRACTANTE

1.1. Site-ul web <https://catalinvasiloiu.ro> (denumit în continuare „**Site-ul**”) este deținut și operat de societatea comercială **CEDHYFASO S.R.L.**, persoană juridică română, cu sediul social în Cluj-Napoca, strada Aurel Suciu nr. 20, apartament 49, județul Cluj, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Cluj sub nr. J12/6465/2017, cod unic de înregistrare 38503700, având contul IBAN pentru LEI RO77BTRLRONCRT0CH9687401 și contul IBAN pentru EURO RO24BTRLEURCRT0CH9687401, ambele deschise la Banca Transilvania.

1.2. Reprezentantul legal al societății este dl. **Cătălin Vasiloiu**, în calitate de administrator.

1.3. CEDHYFASO S.R.L. este denumit în prezentul document „**Prestatorul**” și reprezintă unica parte contractantă cu drepturi și obligații în relația cu Beneficiarii Serviciilor oferite prin intermediul Site-ului.

1.4. Datele de contact ale Prestatorului:

- Telefon: +40 758 03 55 88
- E-mail: catalin@catalinvasiloiu.ro
- Pagina de contact: <https://catalinvasiloiu.ro/contact/>

1.5. Prestatorul își desfășoară activitatea în conformitate cu legislația română aplicabilă, având ca obiect principal furnizarea de servicii de consultanță și educație în domeniul Metafizicii Chineze tradiționale.

SECȚIUNEA II - DEFINIȚII

În cuprinsul prezentului document, termenii de mai jos au următoarele înțelesuri:

2.1. Prestator - CEDHYFASO S.R.L., identificat conform Secțiunii I.

2.2. Beneficiar (denumit alternativ „Client”, „Cursant” sau „Utilizator”) - persoana fizică sau juridică ce accesează Site-ul, plasează o comandă sau se înscrie la unul dintre Serviciile oferite de Prestator.

2.3. Site - platforma web <https://catalinvasiloiu.ro> și subdomeniile asociate, inclusiv platforma de cursuri online <https://cursuri.catalinvasiloiu.ro>.

2.4. Servicii - totalitatea prestațiilor oferite de Prestator prin intermediul Site-ului, incluzând:

- **Consultații individuale** în Metafizică Chineză (BaZi, Qi Men Dun Jia, Zi Wei Dou Shu, Ze Ri, Mian Xiang) oferite online prin Zoom;
- **Analize Feng Shui** pentru spații rezidențiale, comerciale sau teren;
- **Cursuri online** distribuite prin platforma Teachable;
- **Seminarii și evenimente periodice** organizate de Prestator;
- **Materiale digitale** (ghiduri, calendare, rapoarte) puse la dispoziția Beneficiarilor.

2.5. Consultație individuală - sesiune sincronă online prin Zoom, organizată în formatul „1 ședință” sau „2 ședințe consecutive”, în care Prestatorul oferă Beneficiarului o interpretare personalizată pe baza disciplinelor de Metafizică Chineză. Pachetul „2 ședințe consecutive” reprezintă un bloc unitar de timp, prestat fără întrerupere între cele două componente.

2.6. Conținut Digital - materiale audio, video, text, imagine sau alte fișiere puse la dispoziția Beneficiarului prin intermediul Site-ului sau al platformei Teachable, accesibile pe baza unui cont personal.

2.7. Comandă - actul juridic prin care Beneficiarul exprimă acceptarea ofertei Prestatorului pentru unul dintre Serviciile listate pe Site, urmat de plata prețului afișat.

2.8. Contract - acordul de voință încheiat între Prestator și Beneficiar prin acceptarea prezențelor Termeni și Condiții, plasarea Comenzii și efectuarea plății, având valoare juridică conform Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic.

SECȚIUNEA III - OBIECTUL CONTRACTULUI

3.1. Obiectul Contractului constă în prestarea de către Prestator, contra cost, a Serviciilor selectate de Beneficiar de pe Site, conform descrierii detaliate disponibile la momentul plasării Comenzii.

3.2. Serviciile prestate sunt **servicii de consultanță educațională și informativă** în domeniul Metafizicii Chineze tradiționale. Acestea **NU constituie și NU înlocuiesc:**

- consultul medical, psihologic sau psihiatric;
- consultanța juridică, fiscală sau financiară de specialitate;
- consilierea matrimonială profesională;
- intervenții medicale, terapeutice sau de orice altă natură curativă.

3.3. Prestatorul recomandă Beneficiarilor consultarea specialiștilor calificați din domeniile medicale, juridice sau financiare pentru deciziile care necesită expertiză specializată în aceste arii.

3.4. Eligibilitatea Beneficiarilor

Serviciile sunt destinate persoanelor cu vârsta de minim **16 ani** pentru accesul la conținutul digital online, conform art. 6 din Legea nr. 190/2018 privind măsurile de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR).

- Pentru participanții cu vârsta cuprinsă între **16 și 18 ani** la evenimente fizice (seminarii, conferințe), se recomandă acordul prealabil scris al unui părinte sau reprezentant legal.
- Pentru persoanele cu **vârsta sub 16 ani**, accesul este permis exclusiv cu acordul expres scris al unui părinte sau reprezentant legal.

3.5. Prestatorul își rezervă dreptul de a recomanda, în mod confidențial și prietenos, redirecționarea către specialiști calificați atunci când consideră, pe baza unor criterii obiective, că Serviciile sale nu corespund nevoilor specifice ale Beneficiarului.

SECȚIUNEA IV - PROCEDURA DE COMANDĂ

4.1. Comanda pentru consultații individuale

4.1.1. Pașii de plasare a comenzii pentru o consultație individuală:

1. Beneficiarul selectează pe Site disciplina dorită (BaZi, Qi Men Dun Jia, Zi Wei Dou Shu, Ze Ri);
2. Selectează formatul: o ședință sau două ședințe consecutive (bloc unitar);
3. Selectează data și ora disponibilă în platforma de programare Calendly (<https://calendly.com/catalin-vasiloiu/>);
4. Completează datele personale necesare programării;
5. Efectuează plata integrală online cu card bancar prin procesatorul de plăți Stripe;
6. Primește prin e-mail confirmarea programării, factura electronică și link-ul Zoom pentru desfășurarea consultației.

4.1.2. Programul disponibil pentru consultații individuale este afișat dinamic în platforma de programare Calendly, fiind actualizat în funcție de disponibilitatea efectivă a Prestatorului.

4.1.3. Aplicația Zoom este disponibilă gratuit pentru descărcare la adresa <https://zoom.us/download>.

4.2. Comanda pentru analize Feng Shui

4.2.1. Analizele Feng Shui pentru spații rezidențiale, comerciale sau teren sunt **personalizate** și se contractează individual, conform pașilor:

1. Beneficiarul completează formularul de pe pagina <https://catalinvasiloiu.ro/feng-shui/> sau contactează direct Prestatorul prin telefon/e-mail;
2. Opțional, Beneficiarul poate solicita o discuție preliminară plătită (durata aproximativ 30 de minute) pentru clarificări detaliate înainte de contractare. Această etapă nu este obligatorie;
3. Prestatorul transmite o ofertă detaliată cu prețul calculat conform suprafeței și complexității analizei;
4. La acceptarea ofertei, Beneficiarul efectuează plata și se programează vizita la fața locului sau sesiunea online, după caz.

4.3. Comanda pentru cursuri și seminarii online

4.3.1. Pașii de plasare a comenzii pentru cursuri și seminarii:

1. Beneficiarul accesează platforma <https://cursuri.catalinvasiloiu.ro> și selectează cursul dorit;
2. Creează un cont personal (sau se autentifică, dacă există deja);
3. Bifează caseta de acceptare a prezenților Termeni și Condiții, după lecturarea atentă;
4. Completează datele de facturare (denumire persoană juridică / nume persoană fizică, CUI, adresa, județ);
5. Efectuează plata online cu card bancar prin procesatorul de plăți integrat în platforma Teachable;
6. Primește prin e-mail confirmarea comenzii, factura electronică și instrucțiunile de acces la curs.

4.3.2. Acceptarea Termenilor și Condițiilor prin bifarea casetei dedicate are valoarea unei semnături electronice, conform art. 4 pct. 3 din Legea nr. 455/2001 privind semnătura electronică, având aceeași forță probantă cu o semnătură olografă.

SECȚIUNEA V - PREȚURI, PLATĂ, FACTURARE

5.1. Prețurile afișate pe Site sunt prețuri finale, exprimate în lei (RON) sau în euro (EUR), conform configurației specifice fiecărui Serviciu. Pentru cursurile distribuite prin Teachable, prețurile pot fi afișate în lei sau în euro, conform setărilor platformei.

5.2. Prestatorul, CEDHYFASO S.R.L., este **neplătitor de TVA** conform legislației fiscale în vigoare. Prețurile afișate pe Site sunt prețuri finale și nu conțin TVA.

5.3. Modalitățile de plată acceptate:

- **Card bancar online** prin procesatorul de plăți **Stripe** (pentru consultații prin Calendly și analize Feng Shui);
- **Card bancar online** prin procesatorul de plăți integrat în platforma **Teachable** (pentru cursuri online).

5.4. Sunt acceptate cardurile emise sub siglele Visa, Mastercard și Maestro. Tranzacțiile sunt securizate prin protocolul **3-D Secure**, care asigură că datele cardului sunt transmise direct către sistemele Visa și Mastercard, fără a fi stocate pe serverele Prestatorului sau ale Site-ului.

5.5. Pentru plățile efectuate prin card bancar online nu se percep comisioane suplimentare de către Prestator.

5.6. Prestatorul emite factură electronică pentru toate Serviciile prestate, conform legislației fiscale în vigoare. Factura se transmite Beneficiarului prin e-mail după efectuarea plății, la adresa de e-mail furnizată în Comandă.

5.7. Pentru emiterea facturii, Beneficiarul are obligația de a furniza datele complete și corecte:

- **Persoane fizice:** nume, prenume, CNP (opțional, doar dacă solicită factură nominală), adresă completă;
- **Persoane juridice:** denumirea societății, CUI, nr. înregistrare ORC, adresă sediu social.

5.8. Erorile în datele de facturare furnizate de Beneficiar sunt în răspunderea acestuia. Pentru corectarea facturii ulterior emiterii, se aplică procedura legală standard.

SECȚIUNEA VI - DREPTUL DE RETRAGERE, REPROGRAMAREA ȘI GARANȚIA COMERCIALĂ

6.1. Dreptul general de retragere

6.1.1. Conform OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, Beneficiarul (în calitate de consumator persoană fizică) are dreptul de a se retrage din Contractul încheiat la distanță, fără invocarea vreunui motiv, în termen de **14 zile calendaristice** de la încheierea Contractului.

6.1.2. Termenul de 14 zile curge:

- Pentru **consultații individuale**: de la data plasării Comenzii;
- Pentru **cursuri și conținut digital**: de la data plasării Comenzii sau de la data primirii accesului la curs, după caz;
- Pentru **analize Feng Shui**: de la data acceptării ofertei detaliate.

6.2. Excepții de la dreptul de retragere (art. 16 OUG 34/2014)

Beneficiarul NU beneficiază de dreptul de retragere în următoarele situații, conform art. 16 din OUG 34/2014:

6.2.1. Conform **art. 16 lit. a)** - „contractele de prestări de servicii, după prestarea completă a serviciilor, dacă executarea a început cu acordul prealabil expres al consumatorului și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul la retragere după executarea completă a contractului de către profesionist”: pentru consultațiile individuale **deja efectuate** integral (sesiunea Zoom desfășurată), dreptul de retragere se stinge.

6.2.2. Conform **art. 16 lit. c)** - „furnizarea de produse confecționate după specificațiile prezentate de consumator sau personalizate în mod clar”: **analizele Feng Shui personalizate** sunt servicii confecționate exclusiv pentru spațiul și situația Beneficiarului. Dreptul de retragere se stinge la momentul demarării efective a analizei (vizită la fața locului sau începerea analizei online).

6.2.3. Conform **art. 16 lit. m)**, dreptul de retragere de 14 zile **NU se aplică** pentru cursurile online distribuite prin platforma Teachable, în următoarele condiții cumulative:

- Conținutul digital este furnizat fără suport material (acces online la platforma de cursuri);
- La momentul plasării Comenzii, Beneficiarul își exprimă **acordul expres** pentru începerea imediată a prestației (primirea accesului instantaneu la conținutul cursului);
- Beneficiarul **confirmă** că a luat cunoștință de faptul că, prin acordarea acestui acord, **își pierde dreptul legal de retragere** la momentul începerii prestației.

Aceste condiții sunt îndeplinite prin bifarea casetei dedicate la momentul plasării Comenzii, conținând declarația explicită a Beneficiarului.

6.3. Procedura de retragere

6.3.1. Pentru exercitarea dreptului de retragere, Beneficiarul transmite Prestatorului o notificare neechivocă, pe una dintre următoarele căi:

- E-mail: catalin@catalinvasiloiu.ro
- Telefon: +40 758 03 55 88
- Formularul tip de retragere disponibil în Anexa 1 a prezentului document.

6.3.2. Notificarea trebuie să conțină:

- Numele și prenumele Beneficiarului;
- Numărul Comenzii sau al facturii;
- Data plasării Comenzii;
- Serviciul/produsul pentru care se solicită retragerea;
- Datele bancare (IBAN, titular cont) pentru rambursare.

6.4. Efectele retragerii

6.4.1. La primirea notificării de retragere valide, Prestatorul restituie Beneficiarului **integral suma plătită** în termen de **14 zile calendaristice** de la data notificării, conform art. 13 din OUG 34/2014.

6.4.2. Rambursarea se efectuează prin transfer bancar pe contul IBAN furnizat de Beneficiar în notificarea de retragere.

6.4.3. Pentru Serviciile începute cu acordul prealabil expres al Beneficiarului, dacă acesta se retrage înainte de finalizarea Serviciului, Prestatorul reține contravaloarea proporțională a prestației efectuate până la momentul notificării, conform art. 14 OUG 34/2014.

6.5. Garanția comercială de 24 de ore pentru cursuri online

6.5.1. Deși dreptul legal de retragere se stinge conform Secțiunii 6.2.3, Prestatorul oferă voluntar, ca expresie a bunei-credințe față de Beneficiari, o **garanție comercială de rambursare în termen de 24 de ore** de la momentul înscrierii la cursurile online distribuite prin platforma Teachable.

6.5.2. Această garanție comercială:

- Este oferită în plus față de cerințele legale (peste ceea ce impune OUG 34/2014);
- Permite Beneficiarului să solicite rambursarea integrală a sumei achitate în primele 24 de ore calendaristice de la efectuarea plății;
- Se exercită prin notificare la adresa catalin@catalinvasiloiu.ro, cu menționarea numărului Comenzii;
- Implică ștergerea accesului Beneficiarului la conținutul cursului la momentul rambursării;
- Rambursarea se efectuează în termen de maxim 14 zile lucrătoare, pe contul bancar indicat de Beneficiar.

6.5.3. Garanția comercială de 24 de ore reprezintă un beneficiu suplimentar acordat de Prestator și **nu** constituie o restrângere a vreunui drept legal al Beneficiarului. Această garanție se aplică **exclusiv cursurilor online** distribuite prin platforma Teachable.

6.6. Politica de reprogramare pentru consultații individuale

6.6.1. Beneficiarul poate solicita reprogramarea unei consultații individuale plătite prin contactarea Prestatorului la adresa catalin@catalinvasiloiu.ro sau telefonic la +40 758 03 55 88. Reprogramarea este supusă următorului regim:

a) Reprogramare cu cel puțin 3 zile calendaristice înainte de data programată: fără penalizare. Plata efectuată se aplică automat la noua dată convenită.

b) Reprogramare cu mai puțin de 3 zile dar cel puțin 24 de ore înainte de data programată: se aplică o taxă suplimentară de reprogramare egală cu **50% din prețul consultației**, achitată la noua programare. Plata inițială se aplică la noua ședință.

c) Reprogramare cu mai puțin de 24 de ore înainte de data programată sau neprezentare: consultația inițială este integral pierdută, ca despăgubire pentru blocarea slotului rezervat. Dacă Beneficiarul dorește o nouă consultație, aceasta se programează separat și implică o nouă plată integrală (100% din prețul afișat pe Site la momentul reprogramării).

6.6.2. Pentru pachetul „2 ședințe consecutive”, regulile de mai sus se aplică **blocului unitar de timp** rezervat. Acest pachet reprezintă o singură consultație extinsă, prestată fără întrerupere între cele două componente, iar penalizările se calculează asupra valorii totale a pachetului.

6.6.3. Procentajele de mai sus reprezintă **clauze penale** convenite anticipat conform **art. 1.541 din Codul Civil**, având rolul de a compensa prejudiciul cauzat Prestatorului prin imposibilitatea de a utiliza sau realoca slotul rezervat (durata efectivă a consultației, timpul de pregătire prealabil și costul de oportunitate al refuzului altor potențiali Beneficiari pentru acel slot).

6.7. Forța majoră personală a Beneficiarului

6.7.1. Penalizările prevăzute la Secțiunea 6.6 **nu se aplică** în următoarele cazuri de forță majoră personală, dovedite exclusiv prin documente justificative obiective:

- **Boală gravă**, dovedită prin concediu medical eliberat de medic valabil pentru ziua programării, sau prin bilet de internare/externare cu data acoperitoare;
- **Deces în familia apropiată** (până la gradul II), dovedit prin certificat de deces emis de Starea Civilă;
- **Accident rutier**, dovedit prin proces-verbal de constatare emis de Poliția Rutieră sau document echivalent;
- **Calamități naturale care împiedică accesul la conexiunea online**, dovedite prin comunicat oficial al furnizorului de internet sau de electricitate cu data acoperitoare, ori prin comunicat al autorităților (ISU, primărie).

6.7.2. Beneficiarul transmite documentația justificativă la catalin@catalinvasiloiu.ro în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data programării ratate. Decizia de exonerare se acordă **exclusiv pe baza documentelor obiective enumerate la 6.7.1**, fără spațiu pentru interpretare subiectivă. În caz de exonerare confirmată, reprogramarea se face fără taxă suplimentară.

6.8. Relația cu dreptul de retragere

6.8.1. Politica de reprogramare și neprezentare prevăzută la Secțiunile 6.6 - 6.7 se aplică **independent** de dreptul legal de retragere prevăzut la Secțiunile 6.1 - 6.4.

6.8.2. Beneficiarul care își exercită formal dreptul de retragere de 14 zile conform OUG 34/2014, **înainte de data programată a consultației**, beneficiază de rambursarea integrală conform Secțiunii 6.4, fără aplicarea penalizărilor de reprogramare.

6.8.3. Pentru a fi valid, dreptul de retragere se exercită prin notificare expresă (e-mail sau formularul tip din Anexa 1), **nu** prin neprezentarea pasivă la consultație. Absența nejustificată constituie neprezentare și atrage aplicarea Secțiunii 6.6.1 lit. c).

SECȚIUNEA VII - RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

7.1. Prestatorul răspunde pentru prejudiciile cauzate Beneficiarului prin **neexecutarea sau executarea necorespunzătoare** a obligațiilor contractuale, în condițiile dreptului comun reglementat de **art. 1.349 și următoarele din Codul Civil**.

7.2. Limitarea răspunderii

- Pentru **daune indirecte sau de consecință**, răspunderea Prestatorului este limitată la cuantumul prețului efectiv plătit de Beneficiar pentru Serviciul în cauză;
- Pentru **daune cauzate cu intenție sau din culpă gravă**, răspunderea este integrală și nu poate fi exclusă, conform **art. 1.355 alin. (3) din Codul Civil**;
- Pentru **daune cauzate integrității fizice sau psihice ori sănătății**, răspunderea nu poate fi exclusă sau limitată, conform **art. 1.355 alin. (2) din Codul Civil**.

7.3. Natura informativ-educățională a Serviciilor

7.3.1. Serviciile de consultanță în Metafizică Chineză au caracter **informativ și educațional**. Deciziile finale luate de Beneficiar pe baza informațiilor primite în cadrul consultațiilor sunt **responsabilitatea exclusivă a Beneficiarului**.

7.3.2. Prestatorul oferă **interpretări și recomandări** bazate pe sistemele tradiționale ale Metafizicii Chineze, dar **nu oferă garanții** cu privire la rezultatele concrete ale aplicării acestor recomandări în viața personală sau profesională a Beneficiarului.

7.3.3. Pentru deciziile cu implicații financiare, juridice, medicale sau de afaceri semnificative, Beneficiarul este invitat să consulte specialiști calificați din respectivele domenii.

7.4. Disponibilitatea Site-ului

7.4.1. Prestatorul depune diligențe rezonabile pentru a menține Site-ul disponibil și funcțional, însă nu garantează utilizarea continuă și neîntreruptă. Pot apărea perioade de indisponibilitate cauzate de mentenanță, actualizări, atacuri cibernetice sau alte cauze tehnice.

7.4.2. Prestatorul nu răspunde pentru daunele indirecte cauzate de indisponibilitatea temporară a Site-ului, cu excepția situațiilor în care indisponibilitatea este urmare a unei culpe grave sau intenții din partea Prestatorului.

SECȚIUNEA VIII - PROPRIETATEA INTELECTUALĂ

8.1. Întregul conținut al Site-ului, inclusiv, dar fără a se limita la: logo-ul, mărcile, simbolurile, imaginile, fotografiile, textele, articolele de blog, ghidurile, calendarele, materialele video, materialele audio, prezentările, materialele cursurilor și seminariilor, precum și structura și design-ul Site-ului, sunt **proprietatea intelectuală a CEDHYFASO S.R.L.**, în calitate de cesionar al drepturilor patrimoniale de autor, sau a autorilor cu care Prestatorul are încheiate acorduri de licențiere.

8.2. Drepturile morale de autor asupra operelor (în calitate de creator intelectual) aparțin dlui. Cătălin Vasiloiu, conform art. 11 din **Legea nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe**. Drepturile patrimoniale sunt exercitate de CEDHYFASO S.R.L.

8.3. Restricții privind utilizarea conținutului

8.3.1. Beneficiarul are dreptul de a accesa și utiliza conținutul achiziționat **exclusiv pentru uz personal**, în scop necomercial.

8.3.2. Este **interzisă**, fără acordul scris prealabil al Prestatorului:

- Copierea, distribuirea, publicarea, modificarea sau republicarea conținutului Site-ului;
- Utilizarea conținutului în scop comercial sau pentru obținerea unui avantaj patrimonial;
- Distribuirea conturilor de acces la cursuri către terțe persoane;
- Crearea de opere derivate pe baza materialelor Prestatorului;
- Utilizarea de mijloace automate (boți, scripturi) pentru a monitoriza, copia sau extrage conținut din Site.

8.3.3. Încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală atrage răspunderea civilă (daune materiale și morale) și, după caz, răspunderea penală conform art. 196 și următoarele din Legea nr. 8/1996.

8.4. Beneficiarul poate cita conținutul Site-ului în lucrări proprii, în limita uzului echitabil reglementat de art. 33-38 din Legea nr. 8/1996, cu menționarea corectă a sursei.

SECȚIUNEA IX - PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

9.1. Prestatorul, în calitate de **operator de date cu caracter personal** conform **Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR)**, prelucrează datele Beneficiarilor cu respectarea legislației aplicabile.

9.2. Operatorul de date este **CEDHYFASO S.R.L.**, cu sediul în Cluj-Napoca, str. Aurel Suciu nr. 20, ap. 49, județul Cluj.

9.3. Pentru detalii complete privind:

- Categoriile de date prelucrate;
- Scopurile și temeiurile juridice ale prelucrării;
- Destinatarul datelor;
- Perioada de stocare;
- Drepturile titularilor de date (acces, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate, opoziție);
- Procedura de exercitare a drepturilor;

vă rugăm să consultați **Politica de Confidențialitate** disponibilă la adresa <https://catalinvasiloiu.ro/politica-de-protectia-datelor-cu-caracter-personal/>.

9.4. Pentru orice solicitare privind prelucrarea datelor personale, Beneficiarul poate contacta Prestatorul la adresa catalin@catalinvasiloiu.ro, cu mențiunea „Solicitare GDPR” în subiectul mesajului.

9.5. Beneficiarul are dreptul de a depune plângere la **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)**, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, București (<https://www.dataprotection.ro>), dacă apreciază că drepturile sale au fost încălcate.

SECȚIUNEA X - RECLAMAȚII ȘI SOLUȚIONARE AMIABILĂ

10.1. Pentru orice nemulțumire sau reclamație privind Serviciile prestate, Beneficiarul este invitat să contacteze Prestatorul direct, prin una dintre următoarele căi:

- E-mail: catalin@catalinvasiloiu.ro
- Telefon: +40 758 03 55 88

10.2. Prestatorul se angajează să răspundă în scris la orice reclamație în termen de **maxim 48 de ore lucrătoare** de la primire, propunând soluții pentru rezolvarea amiabilă a situației.

10.3. Soluționarea alternativă a litigiilor (SAL)

10.3.1. Conform **OG nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți**, Beneficiarul (consumator) are dreptul de a apela la entități de soluționare alternativă a litigiilor, ca alternativă la procedura judiciară.

10.3.2. Lista entităților SAL disponibile în România este publicată pe site-ul **Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC)**: <https://anpc.ro>.

10.3.3. Pentru disputele apărute în contextul comerțului electronic transfrontalier în UE, Beneficiarul poate utiliza **Platforma online europeană de soluționare a litigiilor (ODR)**: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

10.4. Sesizarea ANPC

10.4.1. Beneficiarul are dreptul de a depune o sesizare către **Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC)** online la adresa <https://anpc.ro> sau prin secțiunea dedicată <https://eservicii.anpc.ro/Depune-Cerere>.

SECȚIUNEA XI - FORȚA MAJORĂ CONTRACTUALĂ

11.1. Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde pentru neexecutarea la termen sau pentru executarea necorespunzătoare - totală sau parțială - a obligațiilor contractuale, dacă aceasta a fost cauzată de **forța majoră**, astfel cum este definită de **art. 1.351 alin. (2) din Codul Civil**, sau de **cazul fortuit** conform art. 1.351 alin. (3).

11.2. Constituie forță majoră, fără a fi limitative: calamități naturale, conflicte armate, acte teroriste, pandemii, restricții guvernamentale, întreruperi prelungite de energie electrică sau internet la nivel general, atacuri cibernetice de amploare.

11.3. Partea care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, în termen rezonabil (nu mai târziu de 5 zile lucrătoare de la cunoașterea evenimentului), prin e-mail, despre producerea evenimentului și efectele acestuia asupra executării obligațiilor contractuale.

11.4. Partea care invocă forța majoră are obligația de a lua toate măsurile rezonabile pentru limitarea consecințelor evenimentului.

11.5. Dacă forța majoră se prelungește peste **30 de zile**, oricare dintre părți poate solicita încetarea Contractului, cu obligația Prestatorului de a restitui sumele plătite pentru Serviciile încă neprestate.

SECȚIUNEA XII - DISPOZIȚII FINALE

12.1. Legea aplicabilă: Prezentul Contract este guvernat de **legea română**. Pentru aspectele nereglementate de prezenții Termeni și Condiții, se aplică dispozițiile Codului Civil, Codului Consumatorului, OUG nr. 34/2014, Legii nr. 363/2007, Legii nr. 365/2002, Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR) și ale altor acte normative aplicabile.

12.2. Limba contractului: Limba oficială a Contractului este **limba română**. În caz de neconcordanță între versiunea în română și eventuale traduceri, versiunea în română prevalează.

12.3. Instanța competentă: Orice litigiu va fi soluționat, în prima fază, pe cale amiabilă (Secțiunea X). În caz de eșec, litigiile vor fi supuse spre soluționare:

- Pentru Beneficiarii **consumatori persoane fizice**: instanțelor competente conform art. 113 alin. (1) lit. e) din Codul de Procedură Civilă (instanța de la domiciliul consumatorului);
- Pentru Beneficiarii **persoane juridice sau profesioniști**: instanțelor competente material din **Cluj-Napoca**.

12.4. Modificarea Termenilor și Condițiilor

12.4.1. Prestatorul își rezervă dreptul de a actualiza periodic prezenții Termeni și Condiții pentru a reflecta:

- Modificări legislative;
- Evoluții ale Serviciilor oferite;
- Îmbunătățiri operaționale;
- Reorganizări juridice ale Prestatorului.

12.4.2. Modificările vor fi comunicate cu **cel puțin 30 de zile înainte** de intrarea în vigoare, prin:

- E-mail către Beneficiarii cu cont activ pe platforma de cursuri;
- Afișare proeminentă pe Site cu indicarea datei modificării.

12.4.3. Pentru Beneficiarii cu Contracte în derulare la data modificării, se aplică versiunea valabilă la momentul plasării Comenzii, cu excepția modificărilor impuse de modificări legislative obligatorii.

12.4.4. Continuarea utilizării Site-ului după intrarea în vigoare a noii versiuni constituie acceptare tacită a modificărilor.

12.5. Acceptarea documentelor electronice: Părțile recunosc valoarea juridică a comunicărilor și documentelor electronice schimbate prin intermediul Site-ului, e-mail-urilor sau platformelor de plată, conform **Regulamentului (UE) nr. 910/2014 (eIDAS)** și **Legii nr. 455/2001** privind semnătura electronică.

12.6. Clauza de salvagardare: Dacă o clauză din prezentul document este declarată nulă sau inaplicabilă, restul clauzelor rămân în vigoare. Clauza nulă va fi înlocuită cu cea mai apropiată clauză legal validă care exprimă intenția inițială a părților.

12.7. Întregul acord: Prezenții Termeni și Condiții, împreună cu Politica de Confidențialitate și Politica de cookies, constituie întregul acord dintre părți, înlocuind orice acord anterior pe aceleași subiecte.

12.8. Data ultimei actualizări: 23 mai 2026

ANEXA 1 - FORMULAR TIP DE RETRAGERE

(Conform Anexei nr. 2 din OUG nr. 34/2014. Completați și transmiteți acest formular doar dacă doriți să vă retrageți din Contract.)

Către: CEDHYFASO S.R.L.

Cluj-Napoca, str. Aurel Suciu nr. 20, ap. 49, județul Cluj

E-mail: catalin@catalinvasiloiu.ro

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la următorul Serviciu:

| | |
|-----------------------------|--|
| Numele și prenumele | |
| Adresa de e-mail | |
| Numărul Comenzii / Facturii | |
| Data plasării Comenzii | |
| Serviciul / produsul | |
| Suma achitată | |
| IBAN pentru rambursare | |
| Titular cont | |
| Banca | |

Data: _____

Semnătura (doar dacă formularul este transmis pe hârtie): _____